

## CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN .....	1
2. CONTENIDO DEL REPORTE .....	1
3. PROCESO DE CAPTURA (PERSONAL INSTALACION).....	3
4. PREGUNTAS FRECUENTES .....	6
5. DIAGRAMAS UML.....	7

## 1. DESCRIPCIÓN

En el siguiente manual se explica el contenido del Reporte Comodatos Instaladores de la Pagina Ecodeli Comercial.

## 2. CONTENIDO DEL REPORTE

- Ingresar a la página [www.ecodeli.com](http://www.ecodeli.com)
- Contar con usuario y contraseña de la página (personal Ventas, Instaladores).

Para Visualizar este reporte deberá tener solicitudes **autorizadas Renta y Venta** siempre y cuando se **requiera la instalación** para los Comodatos. Este reporte se encuentra en el módulo de **Formatos -> Comodatos ->Comodatos Instaladores**. Para Ventas aparece como la imagen 1 y Personal de instalación imagen 2.

1)



2)



El Reporte presenta la siguiente información:

Home / Tablero / Reporte Comodatos Instaladores

[Comodatos Instaladores](#)

Ejercicio: 2019      Periodo: Julio      Cliente:

ID	Cliente	EnviarA	Sucursal	Agente	Tipo I°F	Instalacion	Notas	Estatus
42580	(WB)X589) - UNION DE NEGOCIOS MEXICO BRASIL	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	07/02/2019 12:00:00 a. m.	2	INCOMPLETO
20899	(1018) - OPERCROWN SA DE CV	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	11/08/2018 12:00:00 a. m.	2	INCOMPLETO
20896	(662) - OPERAINN SA DE CV	-	(0) - MATRIZ LEON	(781) - FABIOLA DELGADO ARANDA	EN RENTA	11/08/2018 12:00:00 a. m.	1	INCOMPLETO

En cada fila muestra los datos Generales del Agente y Cliente, así como los campos importantes que son: **Tipo, Fecha de Instalación, Notas y Estatus.**

- **Tipo:** Para saber que tipos de solicitudes se tienen en el tablero basta con dar clic sobre la cabecera **Tipo** para ordenarlos.



- **Fecha de Instalación:** Es la fecha que se ingresó cuando la solicitud fue creada en el apartado de Datos de instalación.
- **Notas:** Datos importantes de la INSTALACION y en **Renta** es la cantidad de despachadores.
- **Estatus:** este aparece como **INCOMPLETO** cuando aún no ha sido instalado y capturado por el personal de **Instalación**, el estatus cambia a **COMPLETO** cuando se registra la **INSTALACIÓN**.

**NOTA:** Este reporte es informativo para el personal de Ventas, para los Instaladores se habilitan otros botones donde deberá llenarlo cuando sea la instalación o mantenimiento.

### 3. PROCESO DE CAPTURA (PERSONAL INSTALACION)

Para este Proceso solo se involucra personal de Instalación, y se debe leer claramente los datos a capturar:

**INSTALACION:**

Se filtra por el tipo en este caso, será por Instalación donde el Estatus sea **IMCOMPLETO**, dando clic sobre el **icono**, el cual nos enviara al **Detalle de la instalación**.



**Estatus**  
INCOMPLETO

VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO: CECILIA MUÑOZ PEREZ DATOS DEL CLIENTE: 25914

NOMBRE	PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	FAMILIA	FLEXTRONICS
Fecha de Instalación	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Dirigir con	Porfirio Cortes
Horario Entrada	9:0:0	Horario Salida	17:0:0
Días Laborales	Lunes,Martes,Miercoles,Jueves,Viernes;	Tipo de Solicitud	NUEVO
Dirección	CARRETERA A LA BASE AEREA 5850 La Mora	Ciudad	San Pedro Tlaquepaque Jalisco

Articulo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad
a) AROMIA-200		DIFUSOR DE AROMA PARA HOGAR 200 M3	pza	\$4,375.00	10

b)

c)

d)

e)



- a) Información del Cliente y de la instalación.
- b) Información de los Artículos a Instalar.
- c) Se agregan las Actividades Realizadas así como las Observación durante la instalación.
- d) Permite adjuntar Evidencias de la Instalación como máxima 3 (no son obligatorias).
- e) Al dar clic en Enviar se registra la instalación, el Estatus cambia a **COMPLETO**.

INSTALACION EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO

NO SE ENCONTRABA EL ENCARGADO Y TUVIMOS QUE ESPERAR MAS TIEMPO

📎
ADJUNTAR EVIDENCIA

Subir

Archivo .jpg

Archivo .jpg

✓ ENVIAR

44045	(25014) - PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	-	(7) - SUCURSAL GUADALAJARA	(064) - CECILIA MUÑOZ PEREZ	INSTALACION	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Porfirio Cortes E: 9:0:0 S: 17:0:0	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 10px;">INCOMPLETO</div> <div style="text-align: center; color: red; font-size: 12px;">✖</div>
44045	(25014) - PARQUE DE TECNOLOGIA ELECTRONICA S.A. DE C.V.	-	(7) - SUCURSAL GUADALAJARA	(064) - CECILIA MUÑOZ PEREZ	INSTALACION	03/07/2019 12:00:00 a. m.	Porfirio Cortes E: 9:0:0 S: 17:0:0	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 10px;">COMPLETO</div> <div style="text-align: center; color: green; font-size: 12px;">✔</div>



## RENTA:

Se filtra por **Renta** con el Estatus **INCOMPLETO** clic debajo del icono:

a) VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO:				DATOS DEL CLIENTE: <b>WBJX334</b>			
NOMBRE	JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV			FAMILIA			
Contacto	SERGIO MÉNDEZ PICÓN			Correo	rtorres@gayosso.com		
Telefono	7145151, Sergio 418 183 6339			Domicilio	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coecillo		

  

Artículo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad	Ubicación	Observaciones
DTCELL	C18	DESPACHADOR DE AROMA TCELL	PZ	\$331.99	3	<input type="text" value="Ingresa la Ubicación"/>	<input type="text" value="Ingresa las Observaciones"/>

  

c)

d)

e)

f)

g)

- Detalle de la Renta y el cliente.
- Artículos a darle Mantenimiento.
- Observaciones de que sucedieron antes, durante y después del mantenimiento.
- Vista Previa este botón genera un archivo pdf quedando como evidencia para que el Cliente firme en la visita por el mantenimiento.

VER DETALLE

COMODATO-SOLICITO:				DATOS DEL CLIENTE: <b>WBJX334</b>			
NOMBRE	JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV			FAMILIA			
Contacto	SERGIO MÉNDEZ PICÓN			Correo	rtorres@gayosso.com		
Telefono	7145151, Sergio 418 183 6339			Domicilio	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coecillo		

  

Artículo	SubCuenta	Descripción	Unidad	Precio	Cantidad	Ubicación	Observaciones
DTCELL	C18	DESPACHADOR DE AROMA TCELL	PZ	\$331.99	3	<input type="text" value="Ingresa la Ubicación"/>	<input type="text" value="Ingresa las Observaciones"/>

Ecodeli		ORDEN DE SERVICIO		CÓDIGO: ATC-RC-016	
Los profesionales en limpieza				VERSIÓN: 00	
				FECHA DE ÚLTIMA REVISIÓN: 17/04/2019	
FECHA :	06/07/2019				
Nombre del cliente:	(WBJX334) - JARDINES DEL TIEMPO SA DE CV	Contacto:	SERGIO M?NDEZ PIC?N		
Direcion:	BLVD LOPEZ MATEOS 850 El Coacillo	Telefono:	7145151, Sergio 418 183 6339		
Servicio:	RENTA	Correo :	rtorres@gayosso.com		
Nombre del Instalador:	Eduardo Ortiz				
Cant	Articulo	Descripcion	Ubicacion	Observacion	
Observaciones :					
Se realizo el mantenimiento con exito					
SERGIO M?NDEZ PIC?N			EDUARDO ORTIZ		
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE			NOMBRE Y FIRMA DEL INSTALADOR		
FECHA: 06/07/2019			FECHA: 06/07/2019		

- e) Se adjuntan como máximo 3 evidencias de la visita o lugar donde se realizó el mantenimiento (no son obligatorias),
- f) Adjuntar Orden de Instalación este Archivo es el que se generó en la vista Previa y es obligatoria adjuntarlo ya que no dejara enviar la solicitud.
- g) Botón Enviar, este guarda la visita y el estatus pasa a **COMPLETO**.

## 4. PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Por qué el estatus de una solicitud aparece en INCOMPLETO?

Este aparece como incompleto cuando los datos no han sido capturados por parte del personal de instalación.

### ¿No puedo subir ninguna evidencia?

Las Evidencias deben de pesar como mínimo 500k, de lo contrario estas no se podrán adjuntar.

## ¿No se habilita el botón de Enviar en las solicitudes de Comodatos en Renta?

Este se Habilitara siempre y cuando se haya adjuntado el Archivo de Orden de Instalación que previamente de debió haber generado.

### 5. DIAGRAMAS UML



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
FLUJO COMODATOS EN RENTA

Departamento: Desarrollo  
Responsable: Rafael Pérez  
Integrantes: Rafael, Natalia & Andrea  
Versión:1  
Fecha: 07/06/2019



